



MET DE HELE ONDERNEMINGSRAAD OP CURSUS?

Antwoord op uw vragen



Achter Oosteinde 9-11
1017 XP Amsterdam

T 020-620 06 96

F 020-620 00 36

E kgca@kgca.nl

I www.kgca.nl

Partner in Medezeggenschap

CURSUSSEN VAN KGCA VOOR DE GEHELE OR

Iedere OR is anders, iedere cursus vraagt dus om een specifieke benadering.

Organisaties (profit en non-profit) verwachten dat de leden van de ondernemingsraad als vertegenwoordigers van het personeel volwaardige gesprekspartners zijn. Om aan deze verwachting te kunnen voldoen, moeten ondernemingsraadsleden over de juiste kennis en kunde beschikken.

Al meer dan vijfendertig jaar is KGCA als opleidingsorganisatie actief in dit werkveld. We beperken ons daarbij niet tot het geven van cursussen. Ons streven is om onze klanten zodanig te begeleiden, dat hun OR een positie krijgt die er werkelijk toe doet in de organisatie.

We stellen ons hierbij op als partner van de ondernemingsraad. In nauw overleg stellen we vast waar de OR zich verder in wil bekwamen. En hoe dat het beste gedaan kan worden; met standaardcursussen of cursussen op maat. Onze centrale doelstelling daarbij is dat onze cursus, ons advies en onze begeleiding er uiteindelijk toe moeten leiden dat de OR het zelf kan doen.

Zie ook www.kgca.nl

In de visie van KGCA vormt een OR een onderdeel van een groter geheel. De OR heeft als opdracht zorg te dragen voor een goede positie van de medewerkers. Om dit te kunnen bereiken moeten OR-leden over de juiste kennis en vaardigheden beschikken. Met onze deskundigheid helpen wij u om deze te ontwikkelen.

Voor ons staat uw vraag, staan uw wensen centraal. Daar luisteren we naar en zo nodig zoeken we ook naar het probleem dat er achter een vraag kan liggen. Zo komen we gezamenlijk tot een op maat gesneden oplossing. Want uit ervaring weten we dat geen twee ondernemingen hetzelfde zijn en dat dus ook iedere OR zijn eigen, specifieke vragen heeft.

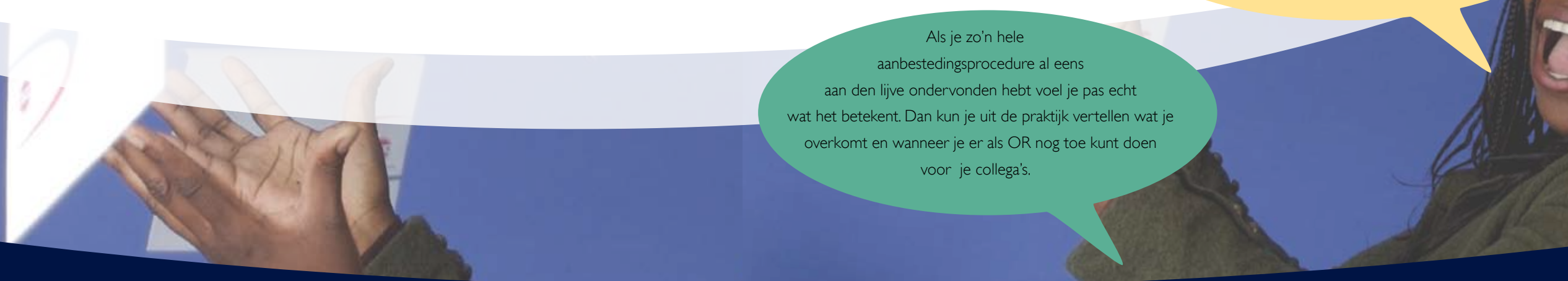
DE VRAAG CENTRAAL

Zo'n specifieke thema vraagt om een op maat gesneden aanpak. In dit geval stellen we een programma samen voor een één- of meerdaagse cursus die aansluit op het kennis- en vaardigheidsniveau van deze OR. Zonodig schakelen we daarbij deskundigen uit ons netwerk in: b.v. iemand die vaker met dit bijtje gehakt heeft of die de juridische aspecten goed kan overzien.

Niet alle onderwerpen vragen altijd om een cursus op maat. Soms is het volgen van één of meer van onze cursussen met open inschrijving (zie op onze website: www.kgca.nl) een uitstekend en betaalbaar alternatief.

Onze Welzijnsstichting moet steeds vaker met andere organisaties concurreren om ons werk te mogen doen. Aanbesteding heet dat. We denken dat er daardoor binnen onze organisatie heel veel zal veranderen maar het fijne weten we daar nog iet van, jullie wel.

Als je zo'n hele aanbestedingsprocedure al eens aan den lijve ondervonden hebt voel je pas echt wat het betekent. Dan kun je uit de praktijk vertellen wat je overkomt en wanneer je er als OR nog toe kunt doen voor je collega's.



EEN CURSUS OP MAAT

Het programma voor een cursus op maat wordt in nauw overleg met uw OR door één van onze cursusleiders opgesteld. Vrijwel alles is hierbij mogelijk, zolang de cursus zinvol is en bijdraagt aan de groei van het team en vergroting van de invloed van de OR.

In zo'n cursus kan de nadruk liggen op kennisontwikkeling of op vaardigheden; op samenwerking in de OR of op onderhandelen met de bestuurder; op verdieping of op groei.

De cursussen duren vaak twee of drie dagen. Ze worden meestal gehouden in een vergaderlocatie die samen met u gekozen wordt. Dat is vaak zeer aantrekkelijk. U neemt afstand van de dagelijkse hectiek en u wordt niet gestoord. Een rustgevende omgeving biedt optimale omstandigheden om u op de cursus en de OR te concentreren. Bovendien is er buiten het programma ruimte om elkaar op een informele manier beter te leren kennen en waarderen.

In overleg met ons kan de OR ook kiezen voor een cursus die bestaat uit één of meer losse dagen. Dat zal vaak afhangen van de mogelijkheden van de OR (financiën, tijd) en van de behoeften die er zijn.

Iedere cursus kan desgewenst ook gehouden worden bij u in de organisatie of op ons kantoor in hartje Amsterdam.

Onderwerpen die tijdens een cursus aan de orde kunnen komen:

- Vaardigheden om de WOR toe te kunnen passen
- Kennis en vaardigheden om tot duidelijke afspraken te komen in de overlegvergadering
- Doorbreek uw denkpatronen
- Werken aan teamontwikkeling vanuit beweging
- De macht van de OR
- Ontwikkelen van een eigen OR-visie

Bij het opstellen van het programma houden we nadrukkelijk rekening met de voorwaarden van het GBIO. Dat betekent meestal dat het GBIO een aantrekkelijke bijdrage in de kosten verleent en toezicht houdt op de kwaliteit van de cursus. Meer hierover en over welke bijdragen u via het GBIO kunt krijgen, vindt u op de website. (zie www.kgca.nl en kijk bij [Cursus en training > Maatwerk > GBIO-bijdrage](#))

PARTNER IN CURSUSSEN: DE PRAKTIJK

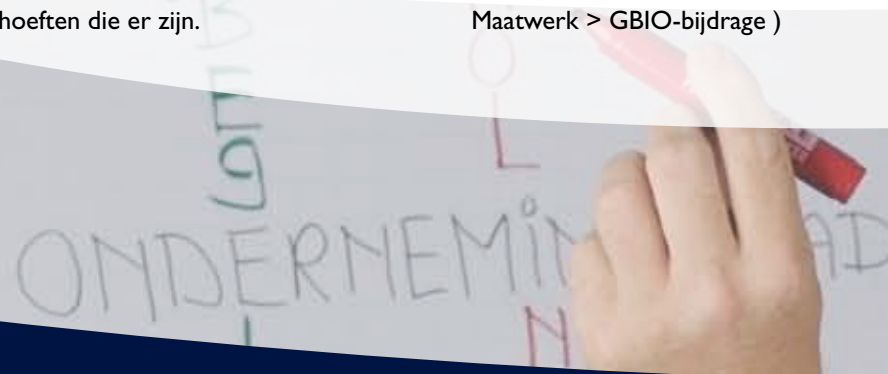
Nadat het eerste contact met KGCA gelegd is komt één van onze cursusleiders bij u op bezoek om kennis te maken en een idee te krijgen van de werksituatie. Deze cursusleider zal uw vaste contactpersoon bij KGCA worden. Samen maakt u een analyse van de situatie en stelt u vast wat de leerbehoeften van de OR zijn. Het kan bijvoorbeeld gaan om specifieke vaardigheden, zoals gesprekstechnieken en onderhandelen, of juist om het verwerven van kennis op juridisch of financieel gebied. Daarnaast bespreekt u de organisatie van de cursus: lengte, data, plaats en gewenste accommodatie. Op basis van deze behoeften maakt de cursusleider een uitgewerkt programmavoorstel.

Tijdens de cursus komen, veelal aan de hand van de eigen situatie, verschillende aspecten van de medezeggenschap aan bod. Daarbij kan het gaan om theoretische onderwerpen,

maar ook juist om heel concrete zaken, zoals het opstellen van adviezen en de presentatie aan de achterban. Groot voordeel van een op maat gesneden cursus is dat we kunnen ingaan op uw specifieke situatie. Uw OR staat centraal, met de vragen die er leven, de thema's die actueel zijn en de sterke en zwakke punten van de OR-leden. Zo wordt aan de versterking van de hele OR gewerkt en krijgen de individuele OR-leden direct feedback op het eigen functioneren.

Na afloop van de cursus volgt vaak een evaluatiegesprek en desgewenst een vervolg. Contact houden doen we in ieder geval, want als partner in medezeggenschap wil KGCA en wil de cursusleider graag op de hoogte blijven van uw situatie.

Ik loop toch al
weer een tijdje mee, maar met
zo'n cursus met z'n allen leer je elkaar op een heel
andere manier kennen. Dan blijkt weer eens wat een kennis
en enthousiasme we samen hebben. Dankzij de cursus voelen we
ons veel sterker en hebben we er weer plezier in.
De bestuurder zal het merken!



CURSUS OP MAAT = INHOUD OP MAAT

Het werk van een OR-lid telt vele facetten. Tijdens een cursus voor uw OR kunnen we inzoomen op specifieke thema's. Een greep uit mogelijke thema's:

ARBEIDSSOMSTANDIGHEDEN

OR-leden vertegenwoordigen het personeel en weten wat er speelt binnen de organisatie als het gaat om de arbeidsomstandigheden. Bovendien kent de wet de OR op dit gebied een belangrijke rol toe. ARBO is dan ook vaak een belangrijk onderwerp in een maatwerk cursus. Samen met u bepalen we welke specifieke aspecten in uw situatie van belang zijn en op welke wijze deze tijdens de cursus aan de orde komen.

SOCIAAL BELEID

Personeelsplanning, beoordeling, beloning, scholing en promotiekansen behoren tot de ingrediënten van het sociaal beleid. Ook heeft het sociale beleid 'zachte kanten' die te maken hebben met zaken als bedrijfscultuur, de manier van leidinggeven, ruimte voor medezeggenschap en maatschappelijk onder-

nemen. Bij het ontwerpen en uitvoeren van het sociaal beleid is de OR een belangrijke speler. In de cursus kunnen we laten zien wat het betekent om deze rol op te pakken.

REORGANISATIES, FUSIES EN OVERNAMEN

Artikel 25 van de Wet op de ondernemingsraden geeft de OR adviesrecht bij organisatorisch ingrijpende gebeurtenissen. De OR moet daarbij een afweging maken tussen wat goed is voor de organisatie en wat goed is voor het personeel. Een uitgebreide cursus geeft OR-leden alle kans om te profiteren van de deskundigheid die KGCA op dit gebied in huis heeft. Het specifieke probleem staat hierbij centraal en u doet ervaring op in onderhandelen en strategisch opereren.

COMMUNICATIE MET DE ACHTERBAN

Bij communicatie gaat het om tweerichtingsverkeer: vanuit de OR naar de achterban en andersom. KGCA biedt u kennis, inzicht en oefening zodat u de communicatie goed en via de juiste kanalen kunt laten verlopen. Het

belang en de essentie van goede communicatie komen aan de orde en we gaan aan de slag zodat u naar huis gaat met een communicatieplan dat past bij uw organisatie en uw mogelijkheden. Ook kunnen zaken als 'spreken in het openbaar' en 'verbetering van de schrijfvaardigheid' behandeld en geoefend worden. En niet te vergeten de nieuwe en interactieve mogelijkheden die moderne middelen als intranet de OR bieden.

VAARDIGHEDEN

Het OR-werk doet een beroep op tal van vaardigheden, zoals doeltreffend communiceren, tactisch optreden in onderhandelingen en effectief vergaderen. Individueel en als team moeten OR-leden zich deze vaardigheden eigen maken. Een cursus biedt uitstekende mogelijkheden om deze vaardigheden te ontwikkelen. Daarbij richten we ons ook op het groepsproces. Samen met de leden reflecteren we op het functioneren van de OR en geven we tips om de effectiviteit van de OR te verbeteren.

ARBEIDSVORWAARDEN

De OR wordt steeds vaker betrokken bij het opstellen en toetsen van de arbeidsvoorwaarden. Hiervoor is gedegen kennis noodzakelijk. Kennis over de eigen positie binnen de organisatie, de bestaande regels en de belangen van achterban en directie. Verder moet u over vaardigheden beschikken op het gebied van onderhandelen en besluitvorming. De adviseurs van KGCA helpen u om sterk te staan in de onderhandelingen. Een cursus op maat kan hiervoor een uitstekende basis leggen.

FINANCIËEL BELEID

Inzicht in de financiën van het bedrijf is een must voor OR-leden en betrokken financiële commissies. Begrip van de cijfers geeft u toegang tot waardevolle en toetsbare informatie. Een cursus op maat biedt de mogelijkheid om de specifieke financiële situatie van uw bedrijf centraal te stellen. Zo kunt u de opgedane kennis direct aan de praktijk toetsen.

