



PARTNER IN MEDEZEGGENSCHAP

Wij weten wat u wilt leren



Achter Oosteinde 9-11
1017 XP Amsterdam

T 020-620 06 96

F 020-620 00 36

E kgca@kgca.nl

I www.kgca.nl

Partner in Medezeggenschap

PARTNER IN MEDEZEGGENSCHAP

Fusies, splitsingen en strategische koerswijzigingen zijn aan de orde van de dag. Geen bedrijf of instelling dat zich kan onttrekken aan veranderingen die grote gevolgen (kunnen) hebben voor alle betrokkenen. Organisaties (profit en non-profit) verwachten dat de leden van de ondernemingsraad als vertegenwoordigers van het personeel volwaardige gesprekspartners zijn. Om aan deze verwachting te kunnen voldoen, moeten ondernemingsraadsleden over de juiste kennis en kunde beschikken.

KGCA beschikt over deze kennis en kunde en bij ons kunt u die opdoen. Wij doen daarbij méér dan het verzorgen van opleidingen, trainingen en het adviseren van

ondernemingsraden. Wij zijn uw partner in medezeggenschap. Als partners zorgen we er samen met u voor dat de OR een belangrijke, nuttige en positieve inbreng heeft in de onderneming. Met als doel het verbeteren van de positie van de medewerkers. Hierbij opereren we vanuit de visie dat de OR een deel is van een groter geheel. Opleiding, advisering en ondersteuning van OR-leden moet uiteindelijk leiden tot een beter functionerende organisatie waarin het prettig werken is..

Kijk ook op de website www.kgca.nl wat KGCA voor u kan betekenen.

KGCA is een relatief kleine organisatie met actieve, inspirerende mensen. Doordat we klein zijn, zijn we informeel en kunnen we flexibel inspelen op uw wensen. Onze zeer betrokken en ervaren cursusleiders kunnen bogen op jarenlange ervaring in diverse bedrijfstakken. Deze ervaring maakt het mogelijk om snel de vraag van klanten en de vraag achter de vraag te herkennen en hiermee aan de slag gaan. Dat doen we door het aanbieden van oplossingen op maat: een cursus, begeleiding, advies, coaching of deelname aan onze open inschrijvingscursussen.

Persoonlijk contact is voor KGCA van essentieel belang. Vandaar dat wij altijd werken met vaste contactpersonen. Deze persoon

PERSOONLIJK

voert niet alleen het eerste gesprek, maar blijft ook in vervolcontacten uw vaste aanspreekpunt. Voordeel hiervan is dat de contactpersoon meegroeit met uw organisatie.

U leest op de website meer over de mensen die bij KGCA werken.
www.kgca.nl.

We kennen Gertrud al jaren en zij kent ons. Daarom kunnen we altijd even bellen en hebben we aan een half woord genoeg om elkaar te begrijpen. Haar reactie helpt ons daarom altijd direct verder.



DESKUNDIG

Al meer dan 35 jaar draagt KGCA medezeggenschap een warm hart toe. Onze visie op medezeggenschap heeft echter niet stil gestaan. Steeds duidelijker is het voor ons dat een OR het beste functioneert als ook zijn omgeving in het spel betrokken wordt. We kijken niet alleen naar de OR zelf, maar ook naar de plaats van de OR binnen de organisatie, de relatie met de bestuurder, met collega's, met de afdeling P&O enz. In de loop der jaren heeft KGCA ook een uitgebreide expertise opgebouwd in verschillende branches: van logistiek en ICT tot overheid en gezondheidszorg, van financiële dienstverlening en detailhandel tot culturele instellingen en bibliotheken. Dit maakt KGCA meer

dan een cursusinstituut. De unieke ervaring die onze medewerkers inbrengen, zorgt voor diepgang. En zorgt voor een aanbod dat precies aansluit op uw vraag.

Iedere medewerker van KGCA heeft zich in de loop van de tijd gespecialiseerd. Ieder vakgebied kent immers zijn eigen cultuur waarbij ook de rol van de OR sterk kan verschillen. Uw contactpersoon binnen KGCA heeft de vakkennis en ervaring die het mogelijk maakt om zich snel een beeld te vormen van uw situatie. Zodat wij u van het juiste advies kunnen voorzien.

KGCA vindt deskundigheid uiterst belangrijk. Daarom besteden wij niet alleen veel aandacht aan uw, maar ook aan onze eigen deskundigheidsbevordering. Daarnaast werken we samen in een netwerk van specialisten. Deze activiteiten stellen ons in staat om trends in de ontwikkeling van organisaties en van medezeggenschap te herkennen en het belang ervan in te schatten.

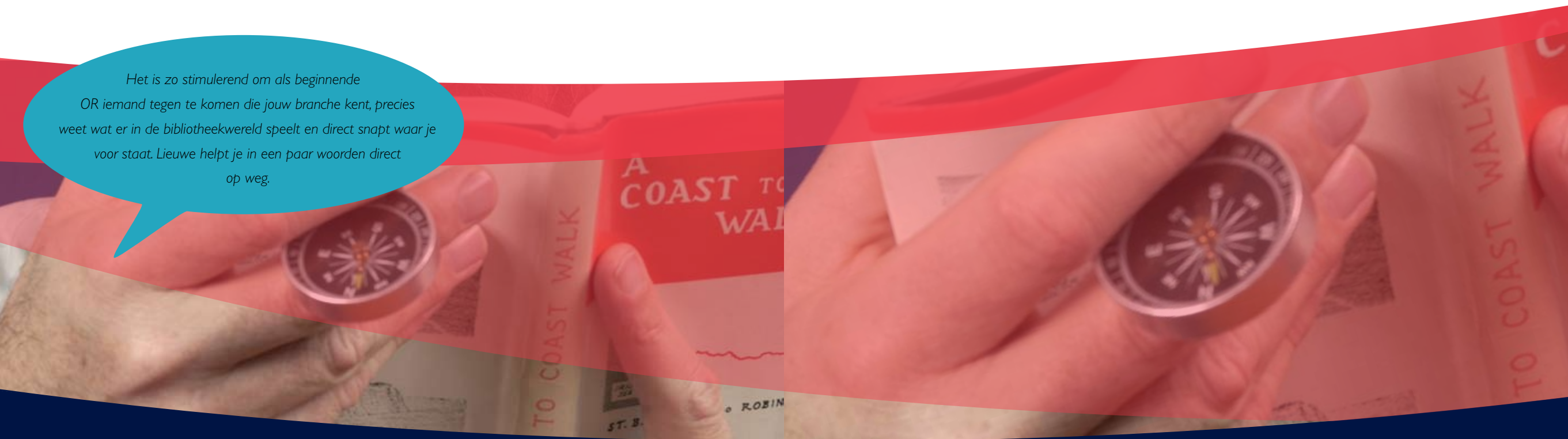
KGCA deelt deze kennis graag met zijn klanten. Niet alleen in cursussen maar ook door onder meer het organiseren van congressen, themaconferenties, een lezingencyclus en workshops. Deze bijeenkomsten worden meestal ruim van tevoren worden gepland,

VERNIEUWEND

maar kunnen ook op korte termijn worden georganiseerd als zich ontwikkelingen voordoen die snelle actie vereisen. Onze grootte maakt immers dat we snel en flexibel kunnen reageren.

Alleen door onszelf voortdurend te ontwikkelen, kunnen we onze sterke positie als cursusinstituut handhaven. Dat KGCA zo'n sterke positie heeft, blijkt onder meer uit de enquêteresultaten van het GBIO onder deelnemers aan onze opleidingen.

Het is zo stimulerend om als beginnende OR iemand tegen te komen die jouw branche kent, precies weet wat er in de bibliotheekwereld speelt en direct snapt waar je voor staat. Lieuwe helpt je in een paar woorden direct op weg.



PROBLEEMOPLOSSEND

Iedere OR is anders en de vragen waarmee een OR naar KGCA komt zijn dan ook heel divers. Een kant-en-klaar antwoord is er meestal niet. Vandaar dat we na het intake-gesprek gezamenlijk een passend traject uitstippelen. Op deze manier krijgt u van KGCA altijd maatwerk, ook als blijkt dat deelname aan onze standaardcursussen op dat moment voor u de beste oplossing is. Zie www.kgca.nl. Onze standaardcursussen richten zich zowel op vaardigheden als op inhoudelijke thema's, zoals ARBO, sociaal beleid en financieel beleid.

Vaak blijkt dat deze opleidingen om een vervolg vragen of dat een opleiding beter kan worden toegespitst op de eigen situatie. In

dat geval stelt KGCA met u een programma samen gericht op kennisontwikkeling in de vorm van persoonlijk advies, training of begeleiding van de gehele OR, coaching van één of meer OR-leden, intervisie of themabijeenkomsten. Meer info: www.kgca.nl.

Daarnaast kan KGCA onder meer adviseren en ondersteunen bij het opzetten van een OR, organiseren van OR-verkiezingen, inschakelen van een intermediair bij bemiddeling tussen OR-leden en bestuurder, verbeteren van het imago van de OR of inrichten van een intranetsite. KGCA biedt onder de naam OR-interactief de mogelijkheid om voor de klant een eigen OR-site te ontwikkelen en te onderhouden.

Bij het opstellen van het opleidingsplan houden we nadrukkelijk rekening met de voorwaarden van het GBIO. Meer hierover en over welke kortingen u via het GBIO kunt krijgen, vindt u op de website www.kgca.nl.

Ik werk in een kleine organisatie met een kleine OR en dan is z'n standaard cursus een mooie oplossing. Je leeft in korte tijd veel over het onderwerp en je komt in contact met andere OR-leden. Zo ervaar je dat je niet de enige bent die met medezeggenschap bezig is.

We kwamen met een algemene vraag over fusie omdat ook ons bedrijf gaat fuseren. Dankzij uitgebreid overleg met Annegret kozen we voor een driedaagse cursus die ons niet alleen geleerd heeft wat een fusie is maar ook waarom we trots op ons zelf en ons bedrijf mogen zijn en wat we dus in de fusie willen behouden. Annegret heeft ons geleerd de juiste vragen te stellen waardoor we invloed kregen en onze bestuurder in de gaten kreeg dat hij er baat bij heeft om goed met ons te overleggen.

